

מדריך הוצאת שיחות טלפון כמו משלוחה משרדית במכללה

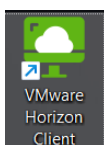
במדריך זה נסקור את האפשרויות לחיבור למרכזיה 3cx לקבלה והוצאת שיחות מהשלוחה המשרדית שלנו במכללה.

השימוש באפשרויות אלו דורש הרשאה. לכל רכזות האקדמיה כבר הוגדרה ההרשאה. לכל השאר, ניתן לבקש הרשאה במייל לתמיכה help@sapir.ac.il

להלן האפשרויות:

1. חיבור בעזרת דפדפן בתחנת ה-VDI
2. חיבור בעזרת טלפון חכם (אנדרואיד/אייפון)

אפשרות מספר 1 דורשות חיבור לתחנת ה-VDI דרך קליינט (לא כניסה בדפדפן/HTML) לכן יש לבדוק מראש כי תוכנת ה-VMware Horizon Client מותקנת על המחשב. כך זה נראה:



להוראות התקנה ראה קישור למדריך:

https://it.sapir.ac.il/wp-content/uploads/2023/10/vdi_client_install.pdf

אפשרות מספר 2 דורשת התקנת אפליקציות במכשיר הטלפון החכם. נסקור זאת בהמשך המדריך.

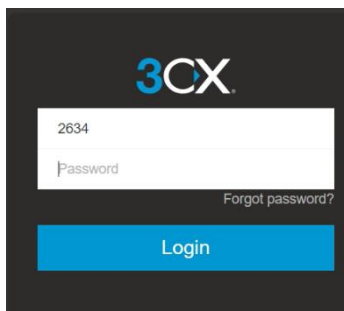
לפני התחלת החיבור נבדוק כי אנו יודעים את פרטי החשבון למרכזיה, לפי המדריך הבא:

חיבור למערכת הניהול של השלוחה במרכזיה 3CX

במידה ולא ידועה לך הסיסמה למערכת, ישנן שתי אפשרויות:

1. איפוס הסיסמא

- א. מתוך תחנת ה-VDI יש לפתוח את הקישור <https://3cx.sapir.ac.il:5001/webclient>
- ב. יש להזין את מספר שלוחת הטלפון המשרדית שלכם, לדוגמא: 2634 ואת הסיסמא למערכת (זו לא אותה סיסמא כמו סיסמת הכניסה למערכות ספיר).



ג. במקרה ואינך זוכר/ת את הסימא, ניתן ללחוץ על כפתור "Forgot password?", לאחר מכן נזין את כתובת המייל ונלחץ "Reset Password"

ד. נקבל מייל מכתובת 3cx@sapir.ac.il ונלחץ על כפתור "Click Here". בחלון שנפתח נזין סימא ונלחץ "Reset Password" ונועבר לחלון שקיבלנו בסעיף 1

ה. נזין את מספר השלוחה ואת הסימא שהרגע איפסנו.

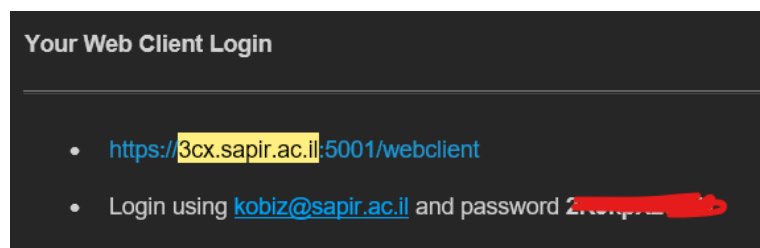
2. לחילופין, ניתן לחפש את המייל עם הסימא, שנשלח לך בעבר על ידי המערכת 3CX

א. נפתח את תוכנת ה outlook
ב. ניגש לחיפוש הנמצא בחלק העליון של תוכנת ה outlook



ג. נקליד ונחפש את הכתובת 3cx@sapir.ac.il
ד. ברשימת התוצאות נפתח את המייל העדכני ביותר שבנושא שלו רשום: "Welcome to 3CX | Your Account Details"
ה. נשים לב כי במייל רשומים לנו הפרטים הבאים:

- Your extension number is **2634**
- Login using kobiz@sapir.ac.il and password:



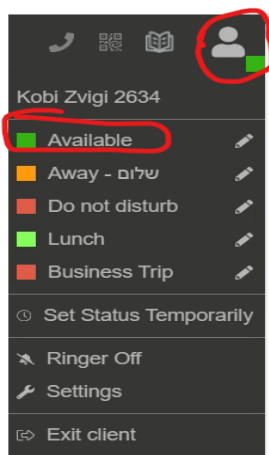
ו. כעת נכנס לכתובת <https://3cx.sapir.ac.il:5001/webclient> ונזין את מספר השלוחה והסימא.

1. חיבור ועבודה מול החייגן בצורת דפדפן

1. לאחר כניסה ל <https://3cx.sapir.ac.il:5001/webclient> עם מספר השלוחה והסימא, נקבל את החלון הבא:



2. מצד ימין למעלה, יש צלמית של איש/משתמש וריבוע בצבע כלשהו. יש לבחור את מצב Available (ריבוע בצבע ירוק) כפי שמוקף באדום בתמונה הבאה:

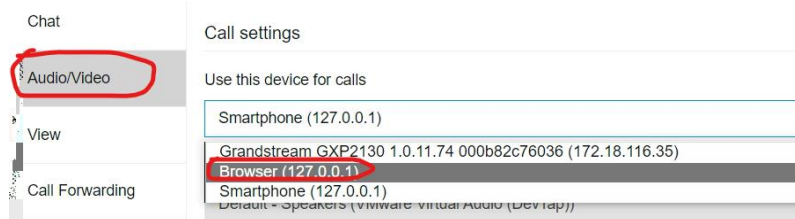


במידה והמצב המוגדר הוא מצב Away (ריבוע כתום), יש ללחוץ על כפתור Available כדי להעביר לאפשרות זו (חייבים לבטל את העברת השיחות כדי לקבל שיחות).

3. לאחר מכן שוב נלחץ על הצלמית של האיש ונלחץ Settings

4. נבחר באפשרות בצד שמאל ב-Audio/Video

5. תחת הכותרת Use This Device For Calls < Call Settings נבחר ב-browser



במידה וקופץ חלון עם בקשה לאשר הרשאות דפדפן למיקרופון ושמע, יש לאשר.

6. נגלול מעט לחלק התחתון תחת Speakers נבחר VMWare virtual audio(DevTap) ו- תחת microphone נבחר Microphone Array (Realtek audio) VDI



7. כעת ניתן לחייג/לקבל שיחות דרך הדפדפן, על מנת לחייג יש לבחור בחייגן (ציור של שפופרת):



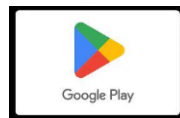
8. כמו כן בעת כניסת שיחה, חלון החייגן יקפוץ וישמע קול צלצול.

שימו לב שהדפדפן חייב להיות פתוח כל הזמן בכדי לקבל שיחות. לאחר הפעלה מחדש או כניסה מחדש יש לוודא זאת.

למי שמעדיף להתקשר באמצעות הטלפון הנייד, יש לעקוב אחר המדריך הבא:

2. חיבור באמצעות התקנת אפליקציות Ivanti ו-3cx בטלפון הנייד

1. יש לגשת לחנות האפליקציות של מכשיר הטלפון (אנדרואיד – Google Play)



2. יש לחפש ולהוריד את שתי האפליקציות הבאות:

א. Ivanti Secure Access Client

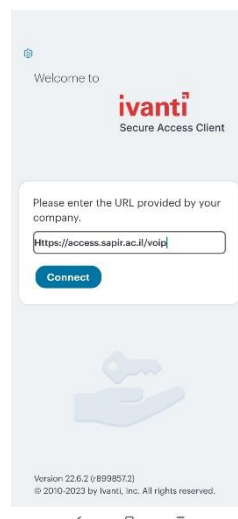


ב. 3cx



3. לאחר התקנת שתי האפליקציות יש להפעיל את תוכנת Ivanti Secure Access Client

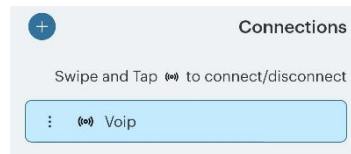
4. בחלון Enter URL יש להזין <https://access.sapir.ac.il/voip> ו-ללחוץ Connect



5. תחת Connection name יש להזין VoIP ו-ללחוץ על כפתור Connect



6. כעת נלחץ על החיבור שייצרנו בשם VoIP ונלחץ Connect



7. נקבל חלון מוכר של שם משתמש וסיסמא של ספיר נזין את שם המשתמש והסיסמא שלנו במכללה, ונמתין לחיבור.

8. נקבל הודעת עדכון לחיבור לVPN, יש לאשר אותה:



9. בחיבור מוצלח נקבל צלמית של VPN בחלק העליון של מכשיר הטלפון החכם:



10. לאחר חיבור מוצלח נפעיל את אפליקציית ה-3CX שהורדנו ונלחץ Agree.

11. לאחר מכן נלחץ על כפתור SCAN QR שתופיע באפליקציה.

12. כעת המצלמה של מכשיר הטלפון תפתח ונצטרך לסרוק קוד QR, הקוד זמין במייל שלנו או באתר ניהול המרכזייה. להלן שתי דרכים למצוא את הקוד:

במייל שנשלח בעבר משולח 3cx@sapir.ac.il ומכיל את הקוד :

א. נפתח את תוכנת ה outlook.

ב. ניגש לחיפוש הנמצא בחלק העליון של תוכנת ה outlook:



ג. נקליד ונחפש את הכתובת 3cx@sapir.ac.il

ד. ברשימת התוצאות נפתח את המייל העדכני ביותר שבנושא שלו רשום:
"Welcome to 3CX | Your Account Details"

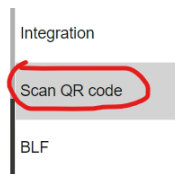
ה. נשים לב כי קיים קוד QR ונסרוק אותו.

באתר הניהול של השלוחה של המרכזייה:

א. לאחר חיבור לכתובת <https://3cx.sapir.ac.il:5001/webclient> וכניסה עם מספר השלוחה והסימא נקבל את החלון הבא:



ב. נלחץ על הצלמית של האיש ונלחץ על כפתור Settings.
ג. נבחר באפשרות Scan QR Code ונסרוק את הקוד.



13. לאחר חיבור מוצלח נקבל הודעה זיהוי עם השם שלנו, יש ללחוץ continue ולאשר כל הודעה.



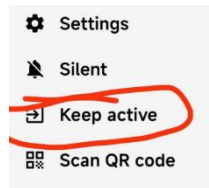
14. בחלק העליון של המסך יופיע Ready For Calls. ניתן להחליף מצבים על ידי לחיצה על הצלמית של הריבוע הירוק.



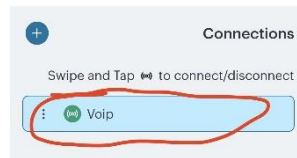
15. על מנת לקבל שיחות מבלי להשאיר את האפליקציה פתוחה, יש להיכנס ל-3 קווים מצד שמאל לפתיחת תפריט (מוקף באדום):



16. יש לבחור באפשרות Keep Active (מוקף באדום):



17. בסיום, יש להתנתק מחיבור ה וקס על ידי פתיחת תוכנת Ivanti Secure Access Client ולחיצה על חיבור קוים שיצרנו (מוקף באדום):



18. ולחיצה על disconnect (מוקף באדום):

