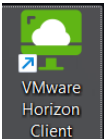


מדריך חיבור למרכזיה 3cx לקבלה והוצאת שיחות משלוחה משרדית

במדריך זה נסקור את האפשרויות לחיבור למרכזיה 3cx לקבלה והוצאת שיחות משלוחה המשרדית, לפני כן יש לבדוק מול מוקד התמיכה כי אתם מוגדרים לחיבור זה. כברירת מחדל כלל הרכזות באקדמיה מוגדרת לחיבור.

ישנם מספר אפשרויות לחיבור:

1. חיבור בעזרת דפדפן בתחנה מנהלה (מחשב פיזי/VDI)
2. חיבור בעזרת התקנת תוכנה של 3cx בתחנת מנהלה (מחשב פיזי/VDI)



בחיבור VDI אפשרויות 1 ו-2 דורשות חיבור לתחנת ה-VDI דרך תוכנה (לא כניסה דפדפנית) לכן יש לבדוק מראש כי תוכנת ה-VMware Horizon Client מותקנת על המחשב.

להוראות התקנה ראה קישור למדריך: <https://support.sapir.ac.il/teachers/virtual-desktop>

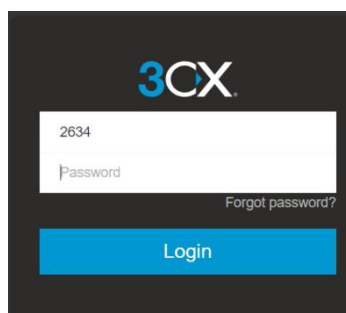
לפני התחלת החיבור נבדוק כי אנו יודעים את פרטי החשבון למרכזיה לפי המדריך בעמוד הבא:

חיבור למערכת הניהול של השלוחה במרכזיה 3CX

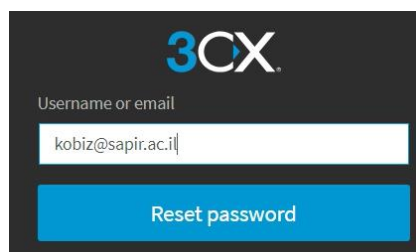
ישנם שתי אפשרויות לכניסה למערכת:

1. חיבור על ידי איפוס הסיסמא

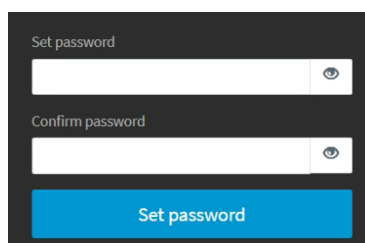
- א. מתוך תחנת המנהלה יש לפתוח את הקישור <https://3cx.sapir.ac.il:5001/webclient>
- ב. יש להזין את מספר השלוחה המשויך לשם המשתמש לדוגמא: 2634 ואת הסיסמא למערכת (לא סיסמאת הכניסה למשתמש למערכות ספיר)



- ג. במקרה ואינך זוכר את הסיסמא ניתן ללחוץ על כפתור 'Forgot password?' לאחר מכן נזין את כתובת המייל ונלחץ 'Reset Password' ונשאר



- ד. נקבל מייל מכתובת 3cx@sapir.ac.il ונלחץ על כפתור 'Click Here', בחלון שנפתח נזין סיסמא שעומדת בתנאים ונלחץ 'Reset Password' ונועבר לחלון שקיבלנו בסעיף 1



- ה. נזין את מספר השלוחה ואת הסיסמא שהרגע איפסנו

2. חיפוש מייל שנשלח על ידי המערכת 3CX

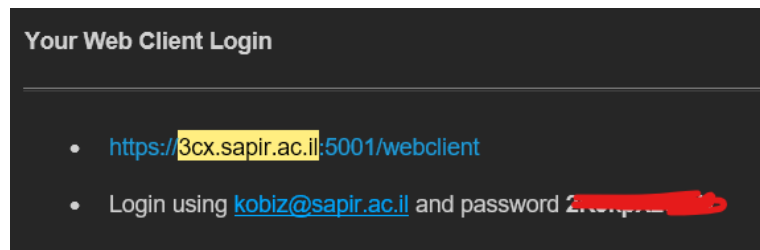
- א. נפתח את תוכנת האוטלוק
- ב. ניגש לחיפוש הנמצא בחלק העליון של תוכנת האוטלוק



- ד. נקליד ונחפש את הכתובת 3cx@sapir.ac.il
- ה. ברשימת התוצאות נפתח את המייל העדכני ביותר שבנושא שלנו רשום " | Welcome to 3CX
"Your Account Details

ו. נשים לב כי במייל רשומים לנו הפרטים הבאים:

- Your extension number is **2634**
- Login using kobiz@sapir.ac.il and password:



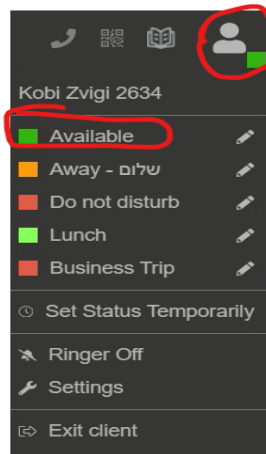
- ז. במקרה ולא מצאתם את המייל או לחילופין איפסתם את הסיסמא הראשונית תמיד ניתן לחזור לאפשרות 1
- ח. כעת נכנס לכתובת <https://3cx.sapir.ac.il:5001/webclient> ונזין את מספר השלוחה והסיסמא

חיבור ועבודה מול החייגן בצורת דפדפן

1. לאחר חיבור לכתובת <https://3cx.sapir.ac.il:5001/webclient> וכניסה עם מספר השלוחה והסיסמא נקבל את החלון הבא:



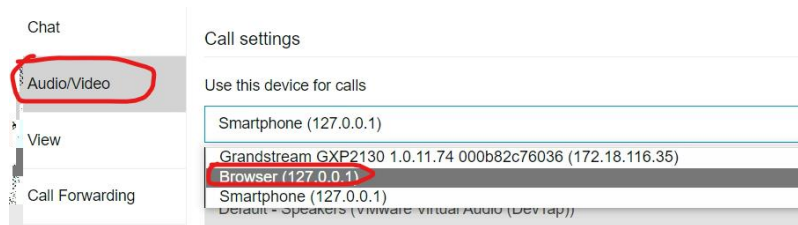
2. מצד ימין נשים לב כי אנו נמצאים תחת אפשרות Available במקרה ויש העברות שיחה (Away) נלחץ על כפתור ונעביר לאפשרות זו (חייבים לבטל העברת שיחות לקבלת שיחות)



3. לאחר מכן שוב נלחץ על הצלמית של האיש ונלחץ Settings

4. נבחר באפשרות בצד שמאל ב-Audio/Video

5. תחת הכותרת Use This Device For Calles < Call Settings נבחר ב-browser



שים לב יכול להיות שתבקש לאשר הרשאות דפדפן למיקרופון ושמע

6. להגדרה בתחנת Vdi נגלול מעט לחלק התחתון תחת Speakers נבחר VMware virtual audio (Devtap) תחת microphone array (Realtek audio) VDI נבחר microphone

Speaker

Communications - Speakers (VMware Virtual Audio (DevTap))

Microphone

Microphone Array (Microphone (Realtek(R) Audio) (VDI))



7. כעת ניתן לחייג/לקבל שיחות דרך הדפדפן, על מנת לחייג יש לבחור בחייגן

8. כמו כן בקבלת שיחות חלון החייגן יקפוץ

שים לב הדפדפן חייב להיות פתוח כל הזמן לקבלת שיחות לאחר הפעלה מחדש או כניסה מחדש יש להיכנס מחדש

חיבור באמצעות התקנת תוכנת 3CX לתחנת ה-VDI

1. לאחר חיבור לכתובת <https://3cx.sapir.ac.il:5001/webclient> וכניסה עם מספר השלוחה והסיסמא נלחץ על כפתור Apps הנמצא בצידו של המסך.

2. כעת נבחר מערכת הפעלה במקרה שלנו Windows App



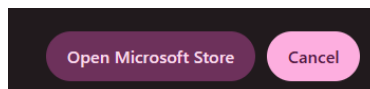
Windows App

3. ונלחץ על כפתור Get item from Microsoft

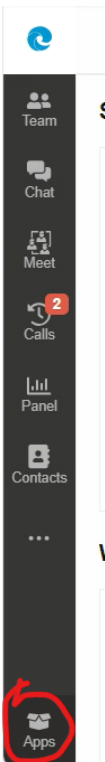
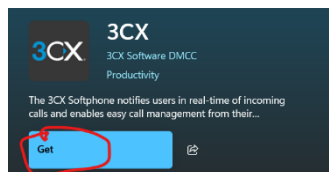
1. Install the [Windows App](#) or search "3CX" using Microsoft Store



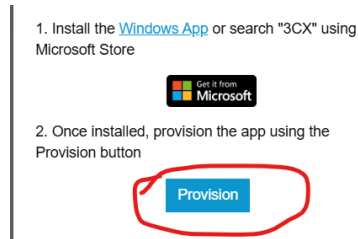
4. כעת נלחץ על open Microsoft store



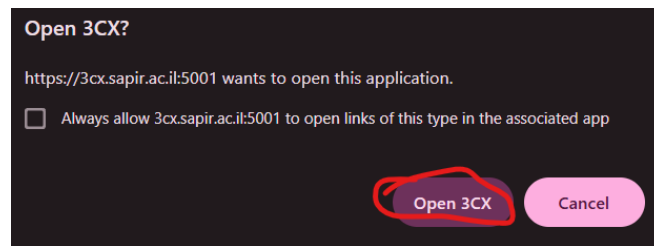
5. נלחץ על כפתור Get ובסיום open



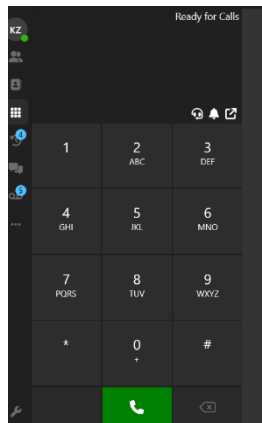
6. כעת התוכנה מותקנת אך לא מוגדרת נחזור לסעיף 3 אבל הפעם נלחץ על Provision



7. נלחץ על כפתור Open 3cx



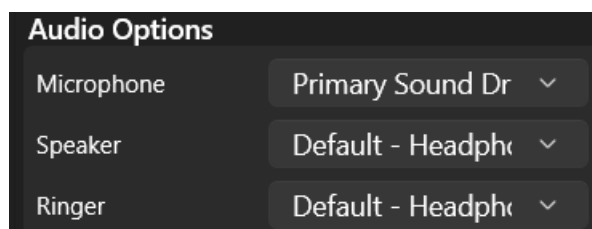
8. לאחר מכן ה Softphone יפתח ויוגדר



9. כעת נוודא את הגדרות השמע בחייגן על ידי לחיצה על כפתור גלגל השיניים בחלק התחתון



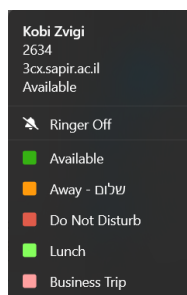
10. בתפריט נגלול עד לכותרת Audio Option



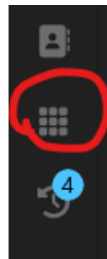
11. בתחנת VDI נוודא את ההגדרות ונלחץ OK ועל כפתור החזרה.



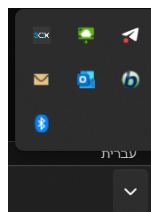
12. מצד שמאל נשים לב כי אנו נמצאים תחת אפשרות Available במקרה ויש העברות שיחה (Away) נלחץ על כפתור ונעביר לאפשרות זו (חייבים לבטל העברת שיחות לקבלת שיחות)



13. לחיוג נלחץ על הריבוע (שמחולק למספר מרובעים) מצד ימין של החייגן.



14. באפשרות זו (התקנת תוכנה) בעת סגירת התוכנה החייגן לא נסגר אלא נמצא ליד השעון במערכת ההפעלה, זה אומר ששיחות יגיעו עד לסגירה מלאה של התוכנה על ידי לחיצה ימנית עם העכבר ולחיצה על exit



שימו לב באפשרות זו על המשתמש להיות Administrator בתחנה